

VNITŘNÍ ŘÁD AMBULANCÍ Nemocnice AGEL Třinec-Podlesí a.s.

Vnitřní řád vychází z provozního řádu a zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a je závazný pro všechny nemocné léčené v ambulancích Nemocnici Podlesí a.s.

Seznamte se, prosím, s následujícími pokyny, kterými jste povinni se dále řídit. Věříme, že dodržování našich doporučení a pokynů Vám i ostatním klientům zpříjemní pobyt v našem zdravotnickém zařízení.

1. Při přijetí do nemocnice máte povinnost prokázat svou totožnost občanským průkazem a průkazem zdravotní pojišťovny. Změnu zdravotní pojišťovny hlase personálu ambulance. Jestliže odmítnete prokázání totožnosti, může Vám být odmítnuto poskytnutí zdravotní péče, pokud se nejedná o neodkladnou péči.
2. Je přísně zakázáno vnášet do nemocnice zbraně, střelivo, výbušniny a jiné nebezpečné předměty.
3. Máte povinnost chovat se slušně ke zdravotnickým pracovníkům, respektovat jejich pokyny a chovat se ohleduplně ke spolupacientům.
4. Pracovník ambulance s Vámi na vyžádání sepíše „Souhlas s poskytováním informací“, ve kterém můžete stanovit osoby, kterým mohou být podávány informace o Vašem zdravotním stavu a určit jejich rozsah. Můžete také podávání informací zakázat, či osoby kdykoliv změnit. Pro tyto účely si přichystejte také informace o příbuzných (osobách blízkých) a jejich telefonní čísla. Pro poskytnutí telefonické informace si připravte HESLO (minimálně 6 znaků) je to tzv. „PIN kód“, který můžete předat osobám, které se telefonicky budou dotazovat na Váš zdravotní stav. Heslo budou zdravotníci požadovat při telefonickém sdělování informací. Toto opatření slouží pro bezpečnou telefonickou komunikaci.
5. Pokud máte alergii na léky, potraviny, prach, pyl nebo jiné látky, prosím, sdělte tuto informaci zdravotnímu personálu oddělení.
6. Ošetřující lékař Vás bude informovat o léčebném postupu. Dodržujte lékařem navržený individuální léčebný postup. Pravdivě informujte ošetřující zdravotnický personál o vývoji zdravotního stavu, včetně infekčních nemocí, užívaných léčivých přípravků, užívání návykových látek (alkohol, tabák a jiných) a zdravotních službách poskytovaných jiným lékařem. Pokud nebudete při poučení něčemu rozumět, neváhejte se zeptat.
7. Je ve Vašem vlastním zájmu, abyste dodržovali dietní doporučení a nenarušovali průběh léčení, neboť strava a dodržování vhodného pitného režimu jsou velmi důležitou součástí léčby. Ošetřující lékař Vás bude informovat o dalším léčebném postupu. Pokud nebudete při poučení něčemu rozumět, neváhejte se zeptat.
8. Dle rozhodnutí ošetřujícího lékaře se musíte podrobit vyšetření, zda nejste pod vlivem alkoholu a jiných návykových látek.

9. V prostorách nemocnice je zakázáno kouřit. Zákaz se týká všech osob, tedy zaměstnanců, pacientů i návštěvníků nemocnice. Kouření je povoleno pouze ve vyhrazených, zřetelně označených prostorách mimo budovy nemocnice. Porušení zákazu požívání alkoholu a jiných návykových látek a doporučení lékaře nekouřit, může být posuzováno jako nedodržení individuálního léčebného postupu se všemi důsledky z toho plynoucími. Porušení zákazu kouření může být pokutováno Policií ČR.
10. Udržujte čistotu a pořádek.
11. Nevstupujte bez vážného důvodu a bez vyzvání do služebních místností na oddělení.
12. Po dobu Vašeho pobytu v nemocnici o Vás pečuje tým zdravotnických pracovníků, na které se můžete s důvěrou obrátit. Zaručíme Vám naprostou důvěrnost a ochranu všech údajů o Vaší osobě. K léčbě bude přistupováno s veškerou diskrétností a s maximálními ohledy na Vaše soukromí.
13. Ambulantní pacienti mají dovolen vstup s asistenčním psem bez omezení, pokud to umožňuje provoz pracoviště a není narušeno poskytování zdravotních služeb.
14. Své názory na pobyt v nemocnici můžete sdělit prostřednictvím dotazníku, který je v období dotazníkového šetření je k dispozici v čekárnách ambulancí, nebo dotazník obdržíte na vyžádání od ošetřujícího personálu ambulance.
15. Pořizovat zvukové a obrazové záznamy lze jen se souhlasem dotčených osob.

Věříme, že s námi budete spolupracovat a podílet se v rámci svých možností na své léčbě. Budeme rádi, když nám sdělíte, s čím jste byli na našem oddělení spokojeni, co se Vám líbilo a co Vám nevyhovovalo. Vaše podněty jsou důležité pro další zlepšování kvality poskytovaných služeb v naší nemocnici.

Přejeme Vám příjemný pobyt a brzké uzdravení.